

ATAKUM İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

Bilgi ve Sistem Güvenliğinin Korunması İçin Yapılması/ Uyulması Gereken İşlem ve Kurallar

Bilindiği üzere resmi iş ve işlemlerde kullanılmak üzere Bakanlığımız tarafından okul, kurum ve birimlerimize, belirtilen talepler doğrultusunda e-posta hesapları tanımlanmıştır.

Ancak son zamanlarda Okul, Kurum ve Birimlerimizin resmi olarak kullanmakta olduğu **meb.gov.tr** ve **meb.k12.tr** uzantılı e-posta sistemi ile ilgili sorunlar yaşandığı tespit edilmiştir.

Sorunların sebebi olarak ise resmi e-posta adreslerinin okullarımız tarafından özel e-posta hesaplarına (Hotmail, windowlive, gmail, yaho vb.) yönlendirilmiş olması, MEB resmi e-posta adresleri olan meb.gov.tr ve meb.k12.tr adresleri haricinde diğer özel adreslere e-mail gönderilmesi ya da bu özel adreslerden gelen e-maileri açmaları, okumaları, eklerini indirmeleri olarak görüldüğü bakanlığımız yetkilileri tarafından bildirilmiştir.

Bu sebeple yapılması ve uyulması gereken işlem ve kurallar aşağıda belirtilmiştir.

(1) Kullanıcı, kendisine ait e-posta adresinin şifresinin güvenliğinden ve gönderilen e-postalardan doğacak hukuki işlemlerden sorumludur. Şifresinin başkası tarafından tespit edildiğini fark ettiği andan itibaren müdürlüğümüz Bilgi İşlem Şubesi ile temasa geçip durumu haber vermekle yükümlüdür.

(2) Resmi e-posta kullanıcılarının resmi işlemlerde kurumsal olmayan özel e-posta hesaplarını (Hotmail, windowlive, gmail, yaho vb.) kullanmamaları gerekmektedir.

(3) Müdürlüğümüz ve okul e-posta kullanıcılarının Bilgi ve Sistem Güvenliği Yönergesinin 8 Maddesinde de belirtildiği gibi resmi işlerinde sadece Başkanlıkça kendilerine tahsis edilen e-posta hesaplarını kullanması yasal zorunluluktur.

(4) Kullanıcılar; çok sayıda kullanıcıya toplu halde reklam, tanıtım, duyuru ve benzeri amaçlı e-posta gönderemez ve zincir e-posta, sahte e-posta ve benzeri zararlı e-postalara yanıt yazamaz. Ayrıca kaynağı bilinmeyen e-posta ekinde gelen dosyalar kesinlikle açılmaz ve derhal silinir.

(5) Çok fazla toplu mail gönderme işlemi yaparsanız veya e-posta hesabı kurulu olan bilgisayarlara virüs veya trojan bulaştığında spam yapabilirler. Spam mail yapmanızdan ötürü IP Adresiniz/Numaranız uluslararası kara listelere (BlackList) girer. Bu istenmeyen durumdan dolayı e-mail attığınızda gönderdiğiniz karşı taraf, içerisinde bulunduğunuz sunucunun IP Adresi/Numarası uluslararası kara listelerde olduğundan mailinizi ret edip alamayacaklardır. Yani e-mail gönderemeyeceksiniz.

(6) Kara Listeye girmemek için azar azar, düzenli şekilde mail göndermelisiniz. Gruplara e-mail gönderileceğinde Adres Defterinden seçilen grup üyesi fazla ise birden fazla grup seçmeyiniz.

(7) Okulunuz/kurumunuz içerisinde e-posta kullanan bilgisayarlara virüs veya trojan bulaştığında da spam yapabilirler. Bu yüzden kullandığınız bilgisayarlarında temiz olduğundan emin olunuz. Özellikle Milli Eğitim Bakanlığına ait sistemlerin (DYS, MEBBİS, E-Posta/Outlook vb.) kullanıldığı bilgisayarlara güvenirliliği bilinmeyen virüs/zararlı yazılım bulaştırabilecek programları/yazılımları kesinlikle kurmayınız.

(8) USB Flash Bellek kullanılırken virüslere karşı dikkatli olunması, şüphe duyulan USB Flash Belleklerin bilgisayarlara kesinlikle takılmaması gerekmektedir.

(9) Bilgi ve sistem güvenliğine zarar verebilecek işlemlerden kaçınılması gerekmektedir. Bilgisayarlarınıza güvenilen bir Anti Virüs güvenlik yazılımı ve casus yazılım temizleme programı kullanarak belirli aralıklarla virüs taraması yapınız.

(10) Bilgisayarlarınızda virüs, reklam yazılımı, trojen (truva atı), malware, kötü amaçlı zararlı casus yazılım olduğunu düşünüyorsanız ve temizleyemezseniz okulunuz/kurumunuz bilgisayar öğretmenine ya da görevli yetkilisine durumu acil olarak iletmeniz uygun olup ilgili kişi tarafından sorunun giderilmesi sağlanmalıdır.

(11) Milli Eğitim Bakanlığına ait sistemlerin (DYS, MEBBİS, E-Posta/Outlook vb.) kullanıldığı bilgisayarlara kullanıcılarının program kurulumlarını bilgisayar öğretmeninden ya da görevli yetkililerinden talep etmeleri, kendi kurmaları gereken program/yazılımlar olduğunda da bilgisayar öğretmenine ya da görevli yetkililere danışmaları uygun olacaktır.

(12) Bilgisayarlara program kurulum aşamalarında ekrana gelen yönergeleri dikkatli okumak gerekli olup özellikle Google, Yandex, Yahoo vb. toolbar yazılımlarının kurulması isteklerinin kabul edilmemesi gerekmektedir.

(13) T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın 10.07.2015 tarihli, 49473396/703.03/7180248 sayılı ve İnternet ve Bilgi Güvenliği konulu yazısında;

"T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Tebliğler Dergisi'nde yayınlanan Bilgi ve Sistem Güvenliği Yönergesinin 11. Maddesinin 4. Bendinde belirtildiği üzere Bakanlık TTVPN ve MEB ADSL hattını kullanan kullanıcıların (il ve ilçe Müdürlükleri, Resmi Kurumlar, Okullar) uygulanan güvenlik politika ve kuralları çerçevesinde davranmaları gerekmektedir.

Ayrıca 2014 yılında yapılan iyileştirmelerle MEB ADSL VE MEB VDSL hızları güncellenmiştir. İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri, Resmi Kurumlar ve Okullarımızda MEB ADSL/VDSL hattı kullanılması zorunludur. Her ne şekilde olursa olsun (kişisel, okul aile birliği vb.) ADSL, 3G vb. hat kullanmak yasaktır. İhtiyaç durumunda 2. MEB ADSL hattı temin edilebilir. Aksi davranış tespit edilen personel veya kurum hakkında gerekli yasal süreç başlatılacaktır. Halka hizmet veren kurumlar (Hizmetiçi Eğitim Enstitüsü, Öğretmenevi ve Halk Eğitim Merkezi) İDARİ İŞLEMLER HARİCİNDE KAPSAM DIŞINDA TUTULABİLİR. Resmi kurumlarımızın kullandıkları ADSL, 3G ve benzeri hatlar; adres bilgisi, abonelik gibi bilgilerle operatörlerden sorgulanarak kontrol edilmektedir."

belirtilmekte olup, oluşması muhtemel bilişim suçlarının önüne geçebilmek amacıyla yukarıda belirtilen çalışmaların acilen tamamlanarak, okulunuzda/kurumunuzda çalışan idareci, öğretmen ve personellerin ilgili Kanun ve Yönerge doğrultusunda tekrar bilgilendirilmesi uygun olacaktır.

(13) Yukarıda bahsedilen konularda yardıma ihtiyaç duyulduğunda ya da ayrıntılı bilgi almak için **Atakum İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Bilgi İşlem Şubesi yetkilileriyle** irtibat kurmanız halinde gerekli bilgilendirilmeler yapılacaktır.

(14) **Bilgi sistem güvenliğinin sağlanması için büyük önem arz etmekte olan** yukarıda bahsedilen konulara Okulunuz/Kurumunuz yetkili, idareci, öğretmen ve personellerinin azami dikkat etmeleri ve ekte bulunan **Millî Eğitim Bakanlığı Bilgi ve Sistem Güvenliği Yönergesi** doğrultusunda iş ve işlemlerini yapması gerekmektedir.

T.C

ATAKUM İLÇE MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

01.12.2016